

ROVEMA SERVICEVERTRAG

SUSTAINABLE
PACKAGING
SOLUTIONS

ahead



Support, Service, Sicherheit

Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt. Mit unserem überarbeiteten Servicekonzept unterstützen wir Sie optimal während der gesamten Lebensdauer Ihrer Maschine.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ▶ Vorbeugung von Störungen und Stillstandzeiten
- ▶ Sicherstellung der Maschinenverfügbarkeit
- ▶ Planungssicherheit
- ▶ Kalkulierbare Wartungskosten
- ▶ Qualifizierte Service-Techniker – immer up to date dank regelmäßiger Weiterbildungen und schnell vor Ort dank weltweiter Servicestandorte
- ▶ Mehr Know-how für Ihr Bedienpersonal dank Training
- ▶ Identifikation von Optimierungspotenzial und konkrete Handlungsempfehlungen

1 Level BASIC

E-Learning-Paket

einmalig - 10%* auf
Ersatzteilvorschlag

- 3% auf
Ersatzteile & Service

VPN-Lizenz

Inspektion

2 Level COMFORT

Priority Booking

E-Learning-Paket
+ 1-Tages-Präsenztraining

einmalig - 15%* auf
Ersatzteilvorschlag

- 6% auf
Ersatzteile & Service

VPN-Lizenz

Inspektion

3 Level PLUS

FMEA Consulting

Priority Booking

E-Learning-Paket
+ 2-Tages-Präsenztraining

einmalig - 20%* auf
Ersatzteilvorschlag

- 10% auf
Ersatzteile & Service

VPN-Lizenz

Inspektion

* kumuliert nicht mit anderweitigen Rabatten

 **ROVEMA**

Passion for packaging

SUSTAINABLE
PACKAGING
SOLUTIONS



Alles Wichtige auf einen Blick!

Was beinhaltet die jährliche Inspektion durch einen Service-Techniker?

- ▶ Überprüfung aller wichtigen Anlagenelemente auf Verschleiß, Funktion und Sicherheit nach vorgegebenen ROVEMA Checklisten
- ▶ Beseitigung von Verunreinigungen
- ▶ Ölen und Justieren mechanisch bewegter Teile
- ▶ Prüfen des Softwarestands
- ▶ Erstellung eines detaillierten Serviceberichts

Wozu benötigt man eine VPN-Router-Lizenz?

Im Bedarfsfall kann ein Service-Techniker sich über den VPN-Router mit Ihrer Maschine verbinden, eine zuverlässige Ferndiagnose durchführen und Störungen schnell beheben, sodass kein Serviceeinsatz vor Ort notwendig wird.

Was bietet ROVEMA Ihnen im E-Learning-Paket an?

Durch Abschluss eines ROVEMA Servicevertrags erhalten Sie Zugang zum ROVEMA E-Learning-Paket Maschineneinweisung (maschinentypunabhängig), welches aus drei Modulen besteht: „Sicherheit“, „Grundlagen HMI“ und „Tägliche Routine“. Um das zeit- und ortsunabhängige Angebot nutzen zu können, benötigt der Teilnehmer ein elektronisches Gerät (PC, Laptop, Handy etc.), eine Internet-Verbindung und die Login-Daten für das ROVEMA Learning Management System.

Welche Remote Services bietet ROVEMA?

- ▶ Anleitung per Telefon
- ▶ Ferndiagnose und Softwareübertragung per VPN-Router
- ▶ Remote Support Plattform AMA XpertEye per Smartphone oder Datenbrille
- ▶ Kommunikationsplattformen: Zoom, Teams, Teamviewer

Was ist eine Ersatzteilveranschlagsliste?

Es handelt sich um eine tabellarische Auflistung der häufigsten Ersatz- und Verschleißteile für Ihre Maschinen. Bei Abschluss eines ROVEMA Servicevertrags erhalten Sie je nach Vertragslevel pro Vertragsjahr einen Rabatt* auf die erste Bestellung aus dieser Liste.

Was bedeutet „Priority Booking“?

Mit den Servicepaketen Comfort und Plus werden Ihre Anfragen mit erhöhter Priorität behandelt und Sie profitieren von einer vorrangigen Terminbuchung.

Was versteht man unter FMEA?

Unter FMEA versteht man eine Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse. ROVEMA führt an Ihren Maschinen eine Ist-Analyse durch. Als Ergebnis der Ist-Analyse werden Optimierungspotenziale und konkrete Handlungsmöglichkeiten aufgezeigt, um ein gleichbleibend hohes Performance-Level sicherzustellen.

Leistung	Basic	Comfort	Plus
Jährliche Inspektion	✓	✓	✓
VPN Router Lizenz	✓	✓	✓
Sonderrabatt auf alle Serviceeinsätze sowie Remote Service	3 %	6 %	10 %
Sonderrabatt auf alle Ersatz- und Verschleißteile	3 %	6 %	10 %
Einmaliger Rabatt auf die erste Ersatzteilbestellung im Vertragsjahr (aus festgelegter Ersatzteilveranschlagsliste)	10 %*	15 %*	20 %*
E-Learning-Paket			
Maschineneinweisung (Deutsch oder Englisch)	✓	✓	✓
Präsenztraining (Deutsch oder Englisch)	–	+ 1 Tag	+ 2 Tage
Priority Booking			
Vorrangige Terminbuchung	–	✓	✓
FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse) Ist-Zustandsanalyse mit Bereitstellung von Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Performance	–	–	✓

Gerne finden wir in einem gemeinsamen Beratungsgespräch mit Ihnen heraus, welches Vertragslevel für Ihren Maschinenpark die beste Option ist.

* kumuliert nicht mit anderweitigen Rabatten



Vertriebspartner und Service Center weltweit

ROVEMA



ROVEMA GmbH
Industriestrasse 1, 35463 Fernwald, Germany
Telefon: +49 (0)641/409-0, info@rovema.de
www.rovema.com