



Passion for packaging

Información según los arts. 13, 14 y 21 del Reglamento
General de Protección de Datos (RGPD)

ROVEMA GmbH

| | |
|---|---|
| Tiempo de almacenamiento de los datos personales | 3 |
| Responsabilidades..... | 3 |
| Datos de contacto del responsable de la protección de datos..... | 3 |
| Indicaciones generales sobre los fundamentos legales para el tratamiento de datos.. | 3 |
| Derechos del interesado | 4 |
| Tratamiento en el ejercicio de sus derechos..... | 4 |
| Destinatarios de los datos personales fuera de la organización | 4 |
| Transmisión de los datos a un país tercero o una organización internacional..... | 5 |
| Resolución de idoneidad de la Comisión Europea..... | 5 |
| Tratamiento: gestión de clientes CRM | 5 |
| Finalidad del tratamiento | 5 |
| Fundamento jurídico..... | 5 |
| Fuentes de los datos personales | 6 |
| Categorías de los datos personales | 6 |
| Intereses legítimos | 6 |
| Periodo de almacenamiento..... | 6 |
| Tratamiento: sistema de gestión de mercancías ERP | 6 |
| Finalidad del tratamiento | 6 |
| Fundamento jurídico..... | 7 |
| Fuentes de los datos personales | 7 |
| Categorías de los datos personales | 7 |
| Intereses legítimos | 7 |
| Periodo de almacenamiento..... | 7 |
| Posibles consecuencias de la falta de suministro..... | 8 |

Deseamos informarle sobre cómo tratamos sus datos personales y sobre los derechos que le amparan en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo y la Ley Federal de Protección de Datos alemana (BDSG). La responsabilidad del tratamiento de los datos recae en la organización ROVEMA GmbH (en lo sucesivo, «nosotros»).

Tiempo de almacenamiento de los datos personales

Almacenamos sus datos únicamente durante el tiempo que sea necesario para lograr la finalidad del tratamiento o para cumplir nuestras obligaciones contractuales o legales, salvo que se indique algo distinto en las siguientes indicaciones. Las obligaciones legales de conservación pueden derivarse de normas comerciales o fiscales. Una vez finalizado el año natural en el que recogimos los datos, conservaremos los datos personales contenidos en nuestros documentos contables durante diez años y los datos personales contenidos en cartas comerciales y contratos durante seis años. Asimismo, conservaremos los datos relacionados con consentimientos sujetos a verificación, así como con reclamaciones y demandas mientras haya vigentes plazos de prescripción legales. Los datos almacenados para fines publicitarios se eliminarán si usted se opone al tratamiento para dichos fines.

Responsabilidades

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

ROVEMA GmbH
Christoph Gusenleitner, Dr. Dirk Panhans

Industriestrasse 1
35463 Fernwald

Teléfono: 0641/409323
Correo electrónico: info@rovema.de

Datos de contacto del responsable de la protección de datos

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos con los siguientes datos de contacto:

eMGe-DaTa Datenschutz mit System
Michaela Genderka

Blumenstrasse 13, 47918 Tönisvorst

Correo electrónico: m.genderka@emge-data.de
Teléfono: 02151 9422060

Indicaciones generales sobre los fundamentos legales para el tratamiento de datos

«Datos personales» son toda la información que guarda relación con una persona determinada. Procesamos estos datos de conformidad con las leyes aplicables en materia de protección de datos, especialmente el RGPD y la BDSG. Solo podemos tratar datos personales si contamos con una autorización legal para hacerlo.

Solo tratamos datos personales con su consentimiento para celebrar un contrato con usted o responder a una consulta suya referente a una eventual relación comercial, para el cumplimiento de obligaciones legales o con el fin de proteger nuestros intereses legítimos,

siempre que ello no afecte a sus intereses o a los derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de los datos personales.

Derechos del interesado

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) garantiza a todos los interesados ciertos derechos en relación con sus datos personales. Entre ellos están:

- El derecho a la información: todo interesado tiene derecho a que le confirmemos si se están tratando o no datos personales y a obtener información sobre dichos datos, así como información adicional y copias de los mismos.
- Derecho de rectificación: todo interesado tiene derecho a exigir la rectificación inmediata de los datos personales inexactos.
- Derecho de supresión («derecho al olvido»): todo interesado tiene derecho a exigir la supresión inmediata de sus datos personales.
- Derecho a la limitación del tratamiento: todo interesado tiene derecho a exigir la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- Derecho a la portabilidad de los datos: todo interesado tiene derecho a recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le conciernan y que nos haya facilitado.
- Derecho de oposición: todo interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernan y que se realice sobre la base del art. 6, párr. 1, letra e) o f) del RGPD. Siempre que tratemos datos personales del interesado con fines de publicidad directa, el interesado podrá oponerse a este tratamiento de conformidad con el art. 21, párr. 2 y 3 del RGPD.

El interesado también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera el RGPD.

La autoridad de supervisión competente para nosotros es: el Responsable de protección de datos de Hesse

Tratamiento en el ejercicio de sus derechos

Siempre que desee ejercer sus derechos de conformidad con los artículos 15 a 22 del RGPD, trataremos los datos personales transmitidos por usted para hacer valer esos derechos y poder aportar pruebas al respecto. Trataremos los datos almacenados para la provisión de información y la preparación exclusivamente con este fin y a efectos de control de la protección de datos y, por lo demás, limitaremos el tratamiento de conformidad con el art. 18 del RGPD.

Estos tratamientos se basan en el fundamento jurídico del art. 6, párr. 1, letra c), del RGPD en conexión con los arts. 15 a 22 del RGPD y el art. 34, párr. 2, de la BDSG.

Destinatarios de los datos personales fuera de la organización

El artículo 4, párrafo 9, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) define el término «destinatario» como «la persona física o jurídica, autoridad pública, institución o

cualquier otro organismo al que se transmitan datos personales, con independencia de que sea o no un tercero».

- IT Vision Technology GmbH
- Avanade Deutschland GmbH
- Arineo GmbH
- Anton Software GmbH

Transmisión de los datos a un país tercero o una organización internacional

Una transmisión de datos personales a una «organización internacional» (en el sentido del art. 4, inciso 26 del RGPD) o a responsables del tratamiento, encargados del tratamiento u otros destinatarios de un estado no perteneciente a la Unión Europea (UE) ni al Espacio Económico Europeo (EEE) plantea riesgos particulares para la protección de datos desde la perspectiva del interesado.

Transmitimos datos personales a los siguientes destinatarios fuera de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE):

- No se realiza y tampoco está prevista una transmisión de datos a un tercer país o a una organización internacional.

Resolución de idoneidad de la Comisión Europea

Se admite una transmisión de datos personales a un país no perteneciente a la Unión Europea (UE) ni al Espacio Económico Europeo (EEE) o a una organización internacional si la Comisión Europea ha establecido que el país o el territorio en cuestión, o uno o varios sectores específicos de ese país o la organización internacional en particular garantizan un nivel de protección razonable.

Transmitimos datos personales a los siguientes destinatarios fuera de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE) para los que existe una resolución de idoneidad:

- No se realiza y tampoco está prevista una transmisión de datos a un tercer país o a una organización internacional para los que exista una resolución de idoneidad de la Comisión Europea.

Tratamiento: gestión de clientes CRM

Finalidad del tratamiento

Tratamos sus datos personales siempre que ello sea necesario para el cumplimiento de los siguientes fines:

- Gestión integral de clientes e interesados (captación y fidelización de clientes), así como de los datos de ofertas y pedidos asociados.

Fundamento jurídico

El fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos personales para los fines arriba indicados es / son

- Interés legítimo (art. 6, párr. 1, letra f) del RGPD)

Fuentes de los datos personales

Siempre que los datos personales no se recojan directamente del interesado, el responsable del tratamiento estará obligado a informar al interesado sobre las fuentes de dichos datos.

- Divulgación voluntaria de información
- Datos contractuales
- Recogida del interesado

Categorías de los datos personales

Siempre que los datos personales no se recojan directamente del interesado, el responsable del tratamiento estará obligado a informar al interesado sobre las categorías de los datos en cuestión.

- Datos maestros
- Datos de contacto
- Datos contractuales
- Historial de clientes

Intereses legítimos

La indicación de los «intereses legítimos» del responsable o del tercero que se persiguen con el tratamiento de los datos personales, guarda relación con el art. 6, párr. 1, frase 1, letra f) del RGPD.

- Derecho a la captación y fidelización de clientes

Periodo de almacenamiento

Le informaremos del plazo durante el cual se almacenarán los datos personales o, si este no se pudiera prever, de los criterios para determinar dicho plazo.

- Supresión al final de la necesidad (por ejemplo, en caso de relaciones continuas con clientes, procedimientos judiciales, etc.)
- No se suprimen los datos contractuales, de inventario y de contacto: Según § 35 BDSG derecho de cancelación
Párrafo 1...
... Si, en el caso del tratamiento de datos no automatizado, la supresión no es posible o solo es posible con un esfuerzo desproporcionado debido al tipo especial de almacenamiento y el interés del interesado en la supresión se considera bajo, el derecho del interesado a la supresión y la obligación del responsable del tratamiento de suprimir los datos personales de conformidad con el artículo 17, apartado 1, del Reglamento (UE) 2016/679 no se aplicarán además de las excepciones establecidas en el artículo 17, apartado 3, del Reglamento (UE) 2016/679.

Tratamiento: sistema de gestión de mercancías ERP

Finalidad del tratamiento

Tratamos sus datos personales siempre que ello sea necesario para el cumplimiento de los siguientes fines:

- Establecimiento, ejecución y rescisión de acuerdos de compra
- Planificación, gestión y control de la empresa
- Medidas de seguridad

Fundamento jurídico

El fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos personales para los fines arriba indicados es / son

- Obligaciones legales (Art. 6 párr. 1 lit. c GDPR)
- Interés legítimo (art. 6, párr. 1, letra f) del RGPD)

Fuentes de los datos personales

Siempre que los datos personales no se recojan directamente del interesado, el responsable del tratamiento estará obligado a informar al interesado sobre las fuentes de dichos datos.

- Datos contractuales
- Datos en poder de las autoridades

Categorías de los datos personales

Siempre que los datos personales no se recojan directamente del interesado, el responsable del tratamiento estará obligado a informar al interesado sobre las categorías de los datos en cuestión.

- Datos maestros
- Datos de contacto
- Datos contractuales
- Datos en poder de las autoridades

Intereses legítimos

La indicación de los «intereses legítimos» del responsable o del tercero que se persiguen con el tratamiento de los datos personales, guarda relación con el art. 6, párr. 1, frase 1, letra f) del RGPD.

- Derecho a la captación y fidelización de clientes.

Periodo de almacenamiento

Le informaremos del plazo durante el cual se almacenarán los datos personales o, si este no se pudiera prever, de los criterios para determinar dicho plazo.

- Supresión al final de la necesidad (por ejemplo, en caso de relaciones continuas con clientes, procedimientos judiciales, etc.)
- No se suprimen los datos contractuales, de inventario y de contacto: Según § 35 BDSG derecho de cancelación
Párrafo 1...
... Si, en el caso del tratamiento de datos no automatizado, la supresión no es posible o solo es posible con un esfuerzo desproporcionado debido al tipo especial de almacenamiento y el interés del interesado en la supresión se considera bajo, el derecho del interesado a la supresión y la obligación del responsable del tratamiento de suprimir

los datos personales de conformidad con el artículo 17, apartado 1, del Reglamento (UE) 2016/679 no se aplicarán además de las excepciones establecidas en el artículo 17, apartado 3, del Reglamento (UE) 2016/679.

Posibles consecuencias de la falta de suministro

El suministro de datos personales por parte del interesado puede ser exigido por ley o por contrato o puede ser necesario para la celebración de un contrato. También puede existir una obligación legal de facilitar los datos.

El hecho de no facilitar los datos personales podría tener las siguientes consecuencias

- No se pueden enviar los productos o servicios