



Passion for packaging



SpeakUp®

Preguntas más frecuentes

Índice de contenidos

Deja un mensaje	3
Lo que ocurra mientras tanto...	3
Recibir una respuesta	3

Häufig gestellte Fragen zum SpeakUp-System _____ Fehler! Textmarke nicht definiert.

1	Was ist SpeakUp?	4
2	Wofür ist SpeakUp gedacht?	4
3	Wie funktioniert SpeakUp?	4
4	Wer betreibt SpeakUp?	4
5	Ist das System schwer zu bedienen?	4
6	Kann meine Identität aufgedeckt werden?	4
7	Kann ROVEMA meine Verbindungsdaten zurückverfolgen?	5
8	Wie schnell wird meine Nachricht an ROVEMA weitergeleitet?	5
9	Wer im Unternehmen erhält meine Nachricht?	5
10	Wie kann ich eine Antwort erhalten, aber anonym bleiben?	5
11	Wann werde ich eine Antwort erhalten?	5
12	Kann ich Dokumente hinterlassen?	5
13	Was ist, wenn ich mich nicht mehr an meine Fallnummer erinnere?	5
14	Was sind persönliche Daten und sind meine persönlichen Daten gesetzlich geschützt, wenn ich eine Nachricht über SpeakUp hinterlasse?	6
15	Welche Rechte habe ich, wenn ich eine Nachricht mit meinen persönlichen Daten über SpeakUp hinterlasse?	6

Deja un mensaje

Puede dejar un (nuevo) mensaje a través de SpeakUp® introduciendo texto en el sistema web. Es aconsejable escribir el mensaje de antemano. Así se garantiza que toda la información sea comprensible y directa. Cuanta más información tengamos, más rápido podremos evaluar e investigar.

SpeakUp Web: <https://www.speakupfeedback.eu/web/rovemaexternal>

Se le pedirá que introduzca el siguiente código de acceso: **74131**

Seleccione el idioma en el que desea dejar su mensaje.

Tenga un bolígrafo a mano cuando deje el mensaje. Recibirá un número de caso personalizado de seis dígitos generado aleatoriamente. Es muy importante que anote este número. Lo necesitará para recuperar la respuesta de ROVEMA cuando vuelva a SpeakUp® más tarde.

Puede escribir a máquina o simplemente copiar y pegar su mensaje. También puedes subir documentos a tu mensaje. Cuando haya terminado, puede hacer clic en el botón "Enviar mensaje"; aparecerá una pantalla con su número de caso y mensaje, que podrá imprimir.

Lo que ocurra mientras tanto...

En el momento en que envíe su mensaje, People Intouch, un proveedor de servicios externo e independiente, empezará a traducir el mensaje al alemán (si es necesario).

Una vez finalizada la traducción, el mensaje exacto -tanto en el idioma original como en inglés- se envía al Equipo de Cumplimiento de ROVEMA. El Equipo de Cumplimiento analizará el mensaje y publicará una respuesta en el portal SpeakUp.

Recibir una respuesta

Recibirá una respuesta en el sistema SpeakUp en el plazo de una semana.

Si se da cuenta de que aún no ha recibido una respuesta, significa que el mensaje aún se está comprobando. Es aconsejable que compruebe regularmente si ha recibido una respuesta.

Preguntas frecuentes sobre el sistema SpeakUp

1 ¿Qué es SpeakUp?

SpeakUp es un servicio ("herramienta de comunicación") que permite a todos los empleados y partes externas informar de forma anónima sobre infracciones de cumplimiento reales o presuntas. Si lo desea, puede darnos su nombre.

2 ¿Para qué sirve SpeakUp?

SpeakUp es un sistema de denuncia multilingüe, electrónico y, en caso necesario, anónimo, para comunicar cualquier indicio de infracción de las leyes, las normas internas de ROVEMA o los principios del Código Ético. Todas las denuncias recibidas son cuidadosamente comprobadas y procesadas por ROVEMA Compliance. ROVEMA se compromete a mantener la confidencialidad y, si se desea, el anonimato, y a proteger de represalias a quienes planteen sus preocupaciones.

3 ¿Cómo funciona SpeakUp?

Vaya a la página del servicio web SpeakUp (a través de un enlace o introduciendo la URL), seleccione su país, introduzca su código de acceso y deje su mensaje. En el plazo de una semana puede volver al servicio web y leer la respuesta de ROVEMA. Puede volver a responder a esta respuesta. Este ciclo de comunicación puede repetirse sin fin.

4 ¿Quién gestiona SpeakUp?

El servicio está gestionado por un tercero, People Intouch, una empresa neerlandesa independiente. People Intouch es responsable del procesamiento y la transmisión de todos los mensajes, pero no participa en las investigaciones de cumplimiento. La empresa se fundó en 2004 y tiene su sede en Ámsterdam. El sistema de notificación SpeakUp® ya es utilizado por numerosas empresas de renombre y cumple todos los requisitos vigentes en materia de protección de datos.

5 ¿Es difícil utilizar el sistema?

En absoluto.

6 ¿Puede revelarse mi identidad?

ROVEMA recibe una transcripción palabra por palabra de lo que usted ha dicho. Usted tiene pleno control sobre el contenido del mensaje que deja: Si dejas tus datos de contacto en tu mensaje, SpeakUp te reenviará; si no dejas tus datos de contacto, SpeakUp y ROVEMA no sabrán quién eres. Además, ROVEMA se compromete a no descubrir la identidad del denunciante y a no revelar la

identidad del denunciante o de un testigo a un acusado. La única excepción es si ROVEMA está obligada a revelar información debido a disposiciones legales obligatorias.

7 ¿Puede ROVEMA rastrear mis datos de conexión?

No, el sistema SpeakUp es operado por People Intouch. ROVEMA no tiene acceso a los datos de conexión. Las direcciones IP nunca se transmiten a ROVEMA.

8 ¿Cómo de rápido será reenviado mi mensaje a ROVEMA?

Su mensaje será reenviado a ROVEMA en 24 horas.

9 ¿Quién en la empresa recibirá mi mensaje?

El Equipo de Compliance de ROVEMA.

10 ¿Cómo puedo recibir una respuesta pero permanecer en el anonimato?

El sistema SpeakUp le asignará un número de caso único. Por favor, anótelo cuidadosamente. Puede utilizar este número de caso para leer la respuesta cuando vuelva al sistema.

11 ¿Cuándo recibiré una respuesta?

ROVEMA intentará responderle en el plazo de una semana. Si al cabo de una semana no ha recibido respuesta, le recomendamos que vuelva a intentarlo pasados unos días o que deje un nuevo mensaje.

12 ¿Puedo dejar documentos?

Sí, el Servicio Web SpeakUp le permite adjuntar documentos (electrónicos).

Si desea permanecer en el anonimato, asegúrese de que sus datos de contacto no se mencionan en los archivos adjuntos ni en las propiedades del documento.

13 ¿Qué ocurre si ya no recuerdo mi número de caso?

Si ha perdido su número de caso, vuelva a dejar su mensaje con un nuevo número de caso. Utilice el nuevo número para todos los mensajes posteriores.

14 ¿Qué son los datos personales y están protegidos por la ley cuando dejo un mensaje a través de SpeakUp?

Los datos personales son información que puede utilizarse para identificar a una persona (por ejemplo, nombre, dirección, fotografía, número de teléfono), que puede ser usted mismo u otra persona mencionada en su mensaje. El tratamiento de datos personales por parte del sistema SpeakUp está estrictamente regulado (de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)).

15 ¿Qué derechos tengo cuando dejo un mensaje con mis datos personales a través de SpeakUp?

ROVEMA es responsable de garantizar sus derechos en virtud del GDPR, incluido el derecho de acceso, el derecho de rectificación, el derecho de supresión/"al olvido", el derecho a la restricción del procesamiento, el derecho a la portabilidad de datos, el derecho de oposición y el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. Si tiene alguna pregunta a este respecto, puede ponerse en contacto con nuestra responsable de protección de datos Michaela Genderka (whistleblower.rovema@emge-data.de) ROVEMA también notificará al interesado si se produce la denominada "violación de datos personales" y existe un alto riesgo para los derechos y libertades de esa persona.