

SpeakUp® FAQ für Hinweisgeber

Einführung

SpeakUp® ist ein (anonymes) Kommunikationsinstrument, das Ihnen von Ihrer Organisation zur Verfügung gestellt wird. Es ermöglicht Ihnen, mögliches Fehlverhalten in Ihrer Organisation zu melden. Sie können das System nutzen, um eine Nachricht zu hinterlassen oder eine Antwort Ihrer Organisation zu erhalten. SpeakUp® ermöglicht ein sicheres Gespräch und ist rund um die Uhr für Sie verfügbar.

Sie können SpeakUp® über die Zugangsdaten Ihrer Organisation nutzen, die Sie in dieser FAQ finden. Mit den Zugangsdaten haben Sie Zugriff auf die Website, die App und/oder spezielle Telefonnummern (ähnlich wie beim Hinterlassen einer Voicemail, nur dass Sie nicht mit einer Person sprechen). Sie können dies in völliger Anonymität tun, wenn Sie anonym bleiben möchten.

Der SpeakUp®-Dienst wird von People Intouch betrieben, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, das 2004 gegründet wurde. People Intouch ist dafür verantwortlich, dass alle Nachrichten sicher und geschützt verarbeitet werden.

Weitere Einzelheiten zur Funktionsweise des Systems werden in diesem Dokument erläutert. Sie finden dort auch einige praktische Tipps für den Fall, dass Sie eine Nachricht über das System hinterlassen möchten. Außerdem werden spezielle Funktionen und Anleitungen für das SpeakUp® Web, die App und das Telefon hervorgehoben.

Wie funktioniert das?

Was ist SpeakUp®?

SpeakUp® ist ein (anonymes) Kommunikationsinstrument, das Ihnen von Ihrer Organisation zur Verfügung gestellt wird. Über das System können Sie auf sichere Art und Weise ein vertrauensvolles Gespräch mit Ihrer Organisation beginnen, auch wenn Sie anonym bleiben möchten. Sie können SpeakUp® nutzen, um potenzielles Fehlverhalten in Ihrer Organisation zu melden, und Sie können wählen, ob Sie das Web, die App und/oder eine spezielle Telefonleitung nutzen möchten. Die Zugangsdaten finden Sie in dieser FAQ.

In welcher Sprache kann ich SpeakUp® nutzen?

SpeakUp® wird immer in Englisch und wahrscheinlich auch in anderen Sprachen verfügbar sein, je nach der bevorzugten Einstellung Ihrer Organisation. Wenn möglich, können Sie Ihre Muttersprache wählen, um eine Nachricht zu hinterlassen.

Hinterlassen einer Nachricht über SpeakUp®

1. SpeakUp® Web, App oder Telefon; wählen Sie Ihre bevorzugte Option.

2. Ihre Nachricht: Beginnen Sie eine (anonyme) Unterhaltung, indem Sie eine Nachricht für Ihre Organisation hinterlassen;
3. Übersetzung: Ihre Nachricht wird ins Englische übersetzt (falls erforderlich). Wenn Sie eine Sprachnachricht hinterlassen, wird diese auch in Text umgewandelt. So erhält Ihre Organisation Ihre Nachricht immer in schriftlicher Form. Die Übersetzungen werden automatisch oder von muttersprachlichen Übersetzern vorgenommen. Transkriptionen von Sprachnachrichten werden immer Wort für Wort von Übersetzern verfasst. Sobald die Transkription und Übersetzung abgeschlossen ist, wird die exakte Nachricht - sowohl in der Originalsprache als auch in Englisch - an Ihre Organisation gesendet.
4. Antwort Ihrer Organisation: Der/die von Ihrer Organisation benannte(n) Empfänger wird/werden die Nachricht auswerten und Ihnen seine/ihre Antwort übermitteln.
5. Übersetzung: Die Antwort wird, falls erforderlich, übersetzt und im Websystem oder in der App veröffentlicht. Für das Telefon wird die Antwortnachricht übersetzt und von einem Übersetzer aufgezeichnet, so dass Sie sie anhören können, wenn Sie sich wieder in das SpeakUp®-Telefonsystem einloggen.
6. Zurück zu SpeakUp®: Loggen Sie sich wieder in das Web oder die App ein oder rufen Sie das Telefon an, um die Antwort Ihrer Organisation zu sehen. Senden Sie eine Nachricht an Ihre Organisation zurück.

[Wer erhält die Nachricht, die ich über SpeakUp® hinterlasse?](#)

Nur das zuständige Team innerhalb Ihrer Organisation (oder vielleicht ein externes Team) erhält Ihre Nachricht und kann darauf reagieren. Der Zugang zu SpeakUp® basiert auf einer strikten „Need to know“-Basis für die Bearbeitung von Nachrichten.

[Wann kann ich mit einer Antwort von meiner Organisation rechnen?](#)

Sie können innerhalb einer Woche mit einer ersten Antwort von Ihrer Organisation rechnen. Es wird empfohlen, sich in Ihr SpeakUp einzuloggen und regelmäßig nach einer Antwort zu suchen.

[Wie kann ich mich wieder in SpeakUp® einloggen, um die Antwort auf meine Nachricht zu sehen?](#)

Je nach gewählter SpeakUp Web-, App- oder Telefonoption erhalten Sie eine Berichtsnummer und können einen Pin-Code wählen.

[Was ist, wenn ich mich nicht mehr bei SpeakUp® anmelden kann, weil ich meine Meldungsnummer, meinen Pincode oder mein Passwort vergessen habe?](#)

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht möglich, Ihre Meldungsnummer oder Ihren Pincode abzurufen, wenn Sie diese vergessen haben. Wir raten Ihnen, eine neue Nachricht über SpeakUp® an Ihre Organisation zu senden, um die Konversation mit einer neuen Meldungsnummer fortzusetzen.

[Kann ich bei der Nutzung von SpeakUp® anonym bleiben?](#)

Die Nachricht, die Sie über SpeakUp® eingeben oder sprechen, wird Wort für Wort an Ihre Organisation weitergegeben. Wenn Sie Ihre Identität nicht preisgeben möchten, stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse in der Nachricht nicht erwähnen. Sie haben die volle Kontrolle über den Inhalt der Nachricht, die Sie hinterlassen.

[Wird meine E-Mail-Adresse an meine Organisation weitergegeben?](#)

Wenn Sie die Benachrichtigungen für das SpeakUp®-Websystem aktivieren, wird Ihre E-Mail-Adresse nicht an Ihre Organisation weitergegeben. Der Anbieter von SpeakUp® speichert Ihre E-Mail-Adresse nur zu Benachrichtigungszwecken. Sie können die Benachrichtigungsfunktion jederzeit deaktivieren.

[Wird meine Sprachnachricht an meine Organisation weitergegeben?](#)

Wenn Sie eine Nachricht über das SpeakUp®-Telefon hinterlassen, erhält Ihre Organisation nur eine getippte Wort-für-Wort-Transkription dessen, was Sie gesagt haben. Ihre Organisation wird die Nachricht, die Sie hinterlassen haben, nicht hören. Die Telefonaufzeichnung wird automatisch vom System gelöscht.

[Kann das Unternehmen meine Verbindungsdaten zurückverfolgen?](#)

Es wird empfohlen, Ihr persönliches Telefon oder Ihren Computer zu verwenden. Ihre Organisation hat keinen Zugang zu den Verbindungsdaten. SpeakUp® wird von People Intouch betrieben und teilt keine Verbindungsdaten, Telefondaten oder IP-Adressen mit Ihrer Organisation.

Tipps zur Vorbereitung Ihres SpeakUp®-Berichts

- Schreiben Sie Ihre Nachricht auf, bevor Sie sie hinterlassen. Wenn Sie die Website oder die App verwenden, können Sie die Nachricht kopieren/einfügen. Wenn Sie das Telefon oder die Stimme in der App verwenden, können Sie Ihre Nachricht einfach laut vorlesen..
- Entscheiden Sie, ob Sie anonym bleiben wollen oder nicht, bevor Sie Ihre Nachricht hinterlassen.
- Nehmen Sie sich etwas Zeit, um zu überlegen, wie viele und welche Informationen Sie mitteilen möchten. Es ist hilfreich, so viele Fakten wie möglich mitzuteilen (z. B. Ort, Rechnungsnummern, Daten usw.).
- Wenn Sie sich nicht wohl dabei fühlen, eine telefonische Nachricht zu hinterlassen, bitten Sie eine andere Person, Ihre Nachricht am Telefon vorzulesen, oder hinterlassen Sie eine Internetsnachricht.
- Wenn Sie in Ihrer Telefonsnachricht Namen nennen wollen, buchstabieren Sie diese vorzugsweise aus.
- Wenn Sie Beweise für Ihren Fall in elektronischer Form haben, laden Sie die Dokumente bitte als Anhang in der Web- oder App-Nachricht hoch.
- Halten Sie eine 4-stellige **PIN** (für Telefon) oder ein 12-stelliges **Passwort** (für Web) bereit.
- Wenn Sie das **Web-System** verwenden, erhalten Sie nach dem Absenden Ihrer Nachricht eine 8-stellige **Berichtsnummer**. Es wird empfohlen, dass Sie sich per E-Mail von SpeakUp® benachrichtigen lassen, wenn eine Antwort eingeht. Wenn Sie sich für eine Benachrichtigung entscheiden, erhalten Sie auch Ihre Berichtsnummer per E-Mail. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht an die Organisation weitergegeben.
- Bei der Verwendung der **App** wird empfohlen, dass Sie sich über Antworten benachrichtigen lassen. Die Benachrichtigung erscheint dann auf Ihrem Bildschirm, ohne dass der Inhalt der Nachrichten angezeigt wird.
- Wenn Sie das **Telefon** benutzen, sollten Sie einen Stift bereithalten, wenn Sie eine Nachricht hinterlassen. Bevor Sie Ihre Nachricht hinterlassen, erhalten Sie eine 8-stellige **Berichtsnummer**. Schreiben Sie diese sorgfältig auf.

SpeakUp® Web

(Web URL: <https://franzhanuel.speakup.report/rovema>)

In welchen Sprachen wird SpeakUp angeboten?

Die Organisation entscheidet, welche Sprachen Ihnen angeboten werden. Wenn die Sprache Ihres Browsers verfügbar ist, wird die Willkommenseite in dieser Sprache angezeigt.

Wo kann ich die Spracheinstellungen ändern?

Nachdem Sie auf der Startseite auf „+ Neuer Bericht“ geklickt haben, sehen Sie die Liste der Sprachen, die von Ihrer Organisation angeboten werden. Sie können aus den dort aufgeführten Optionen wählen.

Wie kann ich die Datenschutzerklärung finden?

In der oberen rechten Ecke finden Sie ein Seiten-Icon. Wenn Sie darauf klicken, wird die Datenschutzerklärung geöffnet.

Wie kann ich einen Bericht erstellen?

Klicken Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche „+ Neuer Bericht“. Dadurch gelangen Sie zu einem Bildschirm, auf dem Sie die Sprache auswählen können, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten. Nachdem Sie diese Sprache ausgewählt haben, gelangen Sie zu einer neuen Seite, die Ihre persönliche Meldungsnummer enthält. Bitte notieren Sie sich diese Nummer oder speichern Sie sie irgendwo, da Sie sie später benötigen, um den Status Ihrer Meldung zu überprüfen. Auf dieser Seite werden Sie auch aufgefordert, ein Passwort zu erstellen, das Sie ebenfalls benötigen, um den Status Ihrer Meldung zu überprüfen. Wir raten Ihnen, ein eindeutiges Passwort zu wählen, das nur Sie sich leicht merken können, und stellen Sie sicher, dass Sie es niemals an andere Personen weitergeben. Nach der Anmeldung gelangen Sie auf eine Seite, auf der Sie eine Nachricht mit 50.000 Wörtern verfassen können, in der Sie erklären, welcher Vorfall stattgefunden hat, wer daran beteiligt war und alle anderen Details zu dem Vorfall, den Sie melden möchten. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie einfach auf „Nachricht senden“.

Wie kann ich ein Dokument an meine Meldung anhängen?

Auf der Seite „Neue Nachricht“ befindet sich in der oberen rechten Ecke das Symbol einer Büroklammer. Klicken Sie auf dieses Symbol, um ein oder mehrere Dokumente an Ihre Nachricht anzuhängen.

Wie viele Dokumente kann ich an meinen Bericht anhängen?

Sie können maximal 25 Dateien an jede Nachricht anhängen. Die Dateigröße ist auf 500 MB pro Anhang begrenzt.

Ich habe es mir anders überlegt, aber ich habe mich bereits angemeldet. Was muss ich tun?

Sie können jederzeit während oder nach dem Einloggen die Webseite schließen und werden automatisch abgemeldet.

Ich habe mich versehentlich abgemeldet, was kann ich tun?

Sie können sich mit Ihrer persönlichen Berichtsnummer und dem von Ihnen gewählten Passwort wieder einloggen..

Wie kann ich benachrichtigt werden, wenn ich eine Antwort von der Organisation erhalte?

Nachdem Sie die erste Nachricht eines Berichts hinterlassen haben, werden Sie gefragt, ob Sie Ihre E-Mail-Adresse hinterlassen möchten. Diese wird nicht an die Organisation weitergegeben. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, erhalten Sie einen 6-stelligen Verifizierungscode. Vervollständigen Sie

die Verifizierung mit diesem Code, um per E-Mail benachrichtigt zu werden, wenn Sie eine Antwort auf Ihre Meldung erhalten haben.

[Welche Anforderungen muss mein Passwort erfüllen?](#)

Ihr Passwort muss die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 12 Zeichen
- Mindestens eine Zahl (0-9)
- Mindestens ein Großbuchstabe (A-Z)
- Mindestens ein Kleinbuchstabe (a-z)
- Mindestens ein Sonderzeichen (!\$%&*)

SpeakUp® App

[Wie kann ich die SpeakUp-App herunterladen?](#)

Suchen Sie im App Store oder bei Google Play nach „SpeakUp by People Intouch“. Oder scannen Sie einfach den folgenden QR-Code::



[Wie gelange ich über die App in die SpeakUp-Umgebung?](#)

Um in die App zu gelangen und eine Meldung zu machen, müssen Sie eine 6-stellige PIN auswählen und sich mit Ihrer Organisation verbinden. Nachdem Sie Ihre PIN bestätigt haben, merken Sie sich diese bitte, da Sie sie benötigen, um sich wieder in die App einzuloggen und den Status Ihrer Meldung zu überprüfen. Nachdem Sie eine PIN ausgewählt haben, fordert die App Sie auf, sich mit Ihrer Organisation zu verbinden.* Wenn Sie mit Ihrer Organisation verbunden sind, klicken Sie auf „Neuer Bericht“. Sie können nun Ihren Bericht verfassen.

[Wie kann ich meine PIN zurücksetzen?](#)

Um Ihre PIN zurücksetzen zu können, müssen Sie die App löschen und neu installieren. Dies bedeutet jedoch, dass Sie den Zugang zu Ihren laufenden Berichten verlieren.

[Wie kann ich die App mit dem SpeakUp-Kanal meiner Organisation verbinden?](#)

Sie können sich entweder mit Ihrer Organisation verbinden, indem Sie einen QR-Code scannen, oder Sie können die Verbindung manuell herstellen, indem Sie einen 6-stelligen „Organisationscode“ eingeben (ROVEMA-Code: 117720)

[Wie kann ich die Sprache ändern?](#)

Oben rechts auf der Seite sehen Sie die gewählte Sprache. Wenn Sie auf das Dropdown-Menü klicken, können Sie eine andere Sprache wählen.

[Wie kann ich die Datenschutzerklärung finden?](#)

Sie können die (People Intouch) Datenschutzerklärung einsehen, indem Sie auf das Seitensymbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms klicken.

[Wie melde ich mich ab?](#)

Indem Sie auf die Schaltfläche 'Abmelden' in der oberen rechten Ecke Ihres Bildschirms klicken.

[Wie kann ich den Status meines Berichts überprüfen?](#)

Wenn Sie angemeldet sind, können Sie auf die Schaltfläche „Meine Berichte“ oben links auf Ihrem Bildschirm klicken, um den Status Ihres Berichts zu sehen.

[Wie lang darf mein schriftlicher Bericht sein?](#)

Ihr Bericht kann maximal 50.000 Zeichen umfassen.

[Wie kann ich ein Dokument an meinen Bericht anhängen?](#)

Wenn Sie die Seite „Neue Nachricht“ aufrufen, auf der Sie Ihren Bericht verfassen können, finden Sie auf der rechten Seite das Symbol einer Büroklammer. Wenn Sie auf dieses Symbol klicken, können Sie ein Dokument an Ihren Bericht anhängen.

[Wie sende ich meinen Bericht, wenn ich fertig bin?](#)

Wenn Sie mit dem Schreiben Ihres Berichts fertig sind, klicken Sie auf den Pfeil unten rechts. Es erscheint ein Pop-up-Fenster, in dem Sie aufgefordert werden, den Inhalt Ihres Berichts noch einmal zu überprüfen, da Sie ihn nach dem Versenden nicht mehr ändern können. Wenn Sie sich über den Inhalt Ihres Berichts sicher sind, klicken Sie erneut auf „Senden“. Wenn Sie noch etwas ändern möchten, drücken Sie auf „Abbrechen“.

[Wie kann ich benachrichtigt werden, wenn ich eine Antwort von der Organisation erhalten habe?](#)

Nachdem Sie einen Bericht erstellt haben (und die erste Nachricht hinterlassen haben), werden Sie gefragt, ob die App Benachrichtigungen über Antworten senden darf. Die Benachrichtigungen enthalten keine Inhalte aus Ihren Meldungen.

SpeakUp® Telefon

[Wie finde ich die SpeakUp-Telefonnummer?](#)

Jedes Land hat seine eigene SpeakUp-Telefonnummer.

Country	Phone Number and any additional notes
Albania	Number: +355 4 530 1801 Call charged at local rate
Algeria	Number: +213 983 29 93 38 Call charged at local rate
Angola	Number: +244 226 425 610 Call charged at local rate
Anguilla	Freephone: 1833 422 2005
Antigua and Barbuda	Freephone: 1833 422 2006
Argentina	Number: +54 11 2039 7280 Call charged at local rate
Australia	Number: +61 2 8284 6262 Call charged at local rate
Austria	Freephone: 0800 909 683
Bahamas	Freephone: 1833 422 2007
Bahrain	Number: +973 1650 1936
Bangladesh	Freephone: +880 (0) 9610 998462
Barbados	Number: +1 (246) 623 9631 Call charged at local rate
Belarus	Freephone: 8 820 0491 0089
Belgium	Freephone: 0800 89 326
Belize	Freephone: 1800 0130 076
Benin	Number: +229 20 90 0380 Call charged at local rate
Bermuda	Freephone: 1833 422 2008
Bhutan	Freephone: +975 2 379 003
Bolivia, Plurinational State of	Freephone: 800 105 122
Bosnia and Herzegovina	Number: +387 70 330 093 Call charged at local rate
Botswana	Freephone: 800 786 1103
Brazil	Number: +55 (11) 4700 8838 Call charged at local rate
Brunei Darussalam	Freephone: 801 4657
Bulgaria	Freephone: 800 210 0645
Burkina Faso	Number: +226 25 30 09 82 Call charged at local rate
Cambodia	Freephone: 1800 209 867
Cameroon	Freephone: +237 6 57 10 31 12

Canada	Number: +1 (514) 395 0496 Call charged at local rate
Cayman Islands	Number: +1 (345) 769 5580 Call charged at local rate
Chile	Number: +56 22 483 5917 Call charged at local rate
China	Freephone (via China Telecom): 1080 0152 3042
China	Freephone (Via China United Network): 1080 0852 2221
China	Country wide number with no supplier restriction: 400 120 1842 Call charged at local rate.
Colombia	Number: +57 601 242 1247 Call charged at local rate
Costa Rica	Number: +506 4036 0350 Call charged at local rate
Côte d'Ivoire	Freephone: +225 05 66 77 0918
Croatia	Freephone: 0800 7745
Cyprus	Freephone: 800 91142
Czechia	Freephone: 800 050 833
Denmark	Number: +45 43 31 09 61 Call charged at local rate
Dominica	Freephone: 1833 422 1998
Dominican Republic	Number: +1 (829) 947 1996 Call charged at local rate
Ecuador	Freephone: 1800 001 432
Egypt	Freephone: 0800 000 0083
El Salvador	Number: +503 2230 4752 Call charged at local rate
Estonia	Number: +372 609 3008 Call charged at local rate
Ethiopia	Freephone: 800 86 1919
Fiji	Freephone: 008 002 650
Finland	Freephone: 0800 392 912
France	Freephone: 080 554 3753
French Guiana	Freephone: 0800 99 1448
French Polynesia	Freephone: 0800 91 4886
Georgia	Freephone: 1800 008 013
Germany	Freephone: 0800 1818 952
Ghana	Number: +233 59 699 3553 Call charged at local rate
Greece	Freephone: 0080 0441 45924 The number will not work when called from a mobile
Grenada	Number: +1 (473) 230 0333 Call charged at local rate
Guam	Freephone: 1833 809 6777
Guatemala	Number: +502 2302 8459 Call charged at local rate
Honduras	Freephone: 800 2791 6139
Hong Kong	Number: +852 3019 4193 Call charged at local rate
Hungary	Freephone: 06 809 845 89
Iceland	Number: +354 415 0349 Call charged at local rate
India	Freephone: 0008 0005 03159
Indonesia	Number: +62 21 8063 0074 Call charged at local rate
Ireland	Freephone: 1800 800 636
Israel	Number: +972 3374 1225 Call charged at local rate
Italy	Freephone: 800 147 694
Jamaica	Number: +1 (876) 677 9125 Call charged at local rate
Japan	Number: +81 3 6627 0734 Call charged at local rate

Jordan	Freephone: 0800 23801 No mobile access
Kazakhstan	Number: (+7) 877 2735 74582 Call charged at local rate; No mobile access
Kenya	Number: +254 20 765 0957 Call charged at local rate
Korea, the Republic of	Number: +82 2 3700 5146 Call charged at local rate
Kuwait	Freephone: +965 2205 5730
Latvia	Freephone: 800 05929
Lebanon	Freephone: 833 816 0193
Lithuania	Freephone: 8800 30366
Luxembourg	Number: +352 342 080 8982 Call charged at local rate
Malaysia	Number: +60 3 7724 3136 Call charged at local rate
Malta	Freephone: 8006 5144
Martinique	Freephone: 0800 90 1651
Mauritius	Number: +230 5 297 0999 Call charged at local rate
Mexico	Number: +52 55 4780 6198 Call charged at local rate
Moldova, the Republic of	Freephone: 080 060 016
Morocco	Number: +212 5 30 14 41 08 Call charged at local rate
Myanmar	Freephone: 0800 800 8062
Namibia	Freephone: +264 83 380 0103
Nepal	Freephone: 1800 001 0186
Netherlands	Number: +31 10 700 75 03 Call charged at local rate
New Zealand	Number: +64 9 913 5892 Call charged at local rate
Nicaragua	Number: +505 7513 7610 Call charged at local rate
Nigeria	Freephone: 070 8060 1221
North Macedonia	Number: +389 2551 3216 Call charged at local rate
Norway	Number: +47 24 14 06 01 Call charged at local rate
Oman	Freephone: 8007 4161
Pakistan	Freephone: 0080 0900 44437
Panama	Number: +507 308 4480 Call charged at local rate
Papua New Guinea	Freephone: 0008 61322
Paraguay	Freephone: 0098 0044 10266 No mobile access
Peru	Freephone: 0800 74535
Philippines	Freephone: 1800 8394 8474 Can only be connected by Globe Telecom device
Poland	Freephone: 800012953
Portugal	Freephone: 800 831 302
Puerto Rico	Number: +1 (787) 200 7305 Call charged at local rate
Qatar	Freephone: 00800 101 094
Réunion	Freephone: 1800 916 980
Romania	Freephone: 0800 400 653
Russian Federation	Freephone: 8 (800) 100 69 94
Saudi Arabia	Freephone: 800 850 1433
Serbia	Number: +381 10 520 043 Call charged at local rate
Seychelles	Freephone: 800 131
Singapore	Number: +65 6403 7051 Call charged at local rate

Slovakia	Freephone: 0800 113 418
Slovenia	Freephone: 0800 83115
South Africa	Number: +27 (21) 427 7937 Call charged at local rate
Spain	Number: +34 900 031 156 Call charged at local rate
Sri Lanka	Number: +94 (72) 091 0370 Call charged at local rate
Sudan	Freephone: +249 15 655 9883
Suriname	Freephone: 833 816 0919
Sweden	Freephone: 020 160 4703
Switzerland	Freephone: 080 000 5691
Taiwan, Province of China	Number: +886 2 7743 8912 Call charged at local rate
Tanzania, the United Republic of	Freephone: 0800 11 1020
Thailand	Number: +66 2 844 9693 Call charged at local rate
Trinidad and Tobago	Number: +1 (868) 224 1869 Call charged at local rate
Tunisia	Number: +216 31 300 338 Call charged at local rate
Turkey	Freephone: 0080 04488 28602
Turks and Caicos Islands	Freephone: 1833 462 1355
Uganda	Number: +256 41 423 8162 Call charged at local rate
Ukraine	Freephone: 0800 801 205
United Arab Emirates	Freephone: 800 0444 0408
United Kingdom	Freephone: 080 0022 4118
United States of America	Number: +1 (669) 288 7154 Call charged at local rate
Uruguay	Freephone: 0004 1598 5762
Venezuela, Bolivarian Republic of	Number: +58 212 335 7722 Call charged at local rate
Viet Nam	Number: +84 1900 3271 Call charged at local rate
Virgin Islands (British)	Freephone: 1833 462 1356
Virgin Islands (U.S.)	Freephone: 1833 724 6398
Zimbabwe	Freephone: +263 867 742 2010

[Welche Rufnummer muss ich wählen?](#)

Sie müssen die spezifische Telefonnummer des Landes wählen, in dem Sie sich befinden.

[Wie hoch sind die Anrufertarife für die SpeakUp-Telefonleitung in meinem Land?](#)

Das SpeakUp-Telefon ist entweder über lokale Rufnummern, für die lokale/nationale Tarife gelten, oder über gebührenfreie Rufnummern erreichbar.

[Wann kann ich die SpeakUp-Telefonleitung anrufen?](#)

SpeakUp ist rund um die Uhr und das ganze Jahr über erreichbar.

[Wird meine Stimme von der Organisation gehört werden?](#)

Ihre Stimme wird von der Organisation nie gehört. Sie erhalten lediglich eine wortwörtliche schriftliche Abschrift Ihrer Sprachnachricht.

[Wie kann ich die Sprachoption wählen?](#)

Nach Eingabe des „Organisationscodes“ werden Sie aufgefordert, Ihre Muttersprache zu wählen.

Wie lang darf die Nachricht sein, die ich hinterlassen kann?

Die maximale Länge einer telefonischen Nachricht beträgt 5 Minuten. Sie werden benachrichtigt, wenn nur noch 1 Minute übrig ist.

Wo finde ich den „Organisationscode“?

Der ROVEMA-Code lautet: 117720.

Wozu wird die PIN benötigt?

Wenn Sie Ihre erste Nachricht hinterlassen, werden Sie aufgefordert, eine 4-stellige PIN zu wählen. Sie müssen sich diese PIN merken, um sich erneut anzumelden, um die Antworten abzuhören und um weitere Nachrichten zu hinterlassen.

Was ist die „Meldenummer“?

Wenn Sie Ihre erste Nachricht hinterlassen, erhalten Sie eine Berichtsnummer. Diese Nummer ist nur für Ihren Bericht bestimmt und wird nicht an die Organisation weitergegeben. Bitte notieren Sie sich diese Nummer, da Sie sie benötigen, um sich wieder bei Ihrem Bericht anzumelden.

Was passiert, wenn ich auflege, bevor ich meine „Berichtsnummer“ erhalten habe?

In diesem Fall wird die Organisation nicht über einen neuen eingehenden Bericht benachrichtigt.

Was mache ich, wenn ich mit dem Hinterlassen meiner Nachricht fertig bin?

Wenn Sie fertig sind, können Sie entweder die 1 drücken oder einfach auflegen.

Wie kann ich mich wieder bei meiner Meldung anmelden?

Wählen Sie die länderspezifische Telefonnummer, geben Sie den Organisationscode und dann Ihren persönlichen 4-stelligen PIN-Code ein.

Was passiert, wenn ich mich nicht mehr an meine PIN oder meine „Berichtsnummer“ erinnere?

Wenn Sie sich nicht mehr an diese wichtigen Angaben erinnern, können Sie sich nicht mehr bei Ihrem Bericht anmelden. Das bedeutet, dass Sie eine neue Nachricht mit einer anderen Berichtsnummer hinterlassen müssen.