

# SpeakUp® FAQ pour les dénonciateurs

## Introduction

SpeakUp® est un outil de communication (anonyme) mis à votre disposition par votre organisation. Il vous permet de signaler d'éventuels comportements répréhensibles au sein de votre organisation. Vous pouvez utiliser le système pour laisser un message ou recevoir une réponse de votre organisation. SpeakUp® permet une conversation sécurisée et est disponible pour vous 24 heures sur 24.

Vous pouvez utiliser SpeakUp® via les données d'accès de votre organisation, que vous trouverez dans cette FAQ. Les données d'accès vous permettent d'accéder au site web, à l'application et/ou à des numéros de téléphone spécifiques (un peu comme si vous laissiez un message vocal, sauf que vous ne parlez pas à une personne). Vous pouvez le faire dans l'anonymat le plus complet si vous souhaitez rester anonyme.

Le service SpeakUp® est géré par People Intouch, une entreprise néerlandaise indépendante basée à Amsterdam et fondée en 2004. People Intouch est responsable du traitement sûr et sécurisé de tous les messages.

De plus amples détails sur le fonctionnement du système sont donnés dans ce document. Vous y trouverez également quelques conseils pratiques pour le cas où vous souhaiteriez laisser un message via le système. Il met également en évidence des fonctions et des instructions spécifiques pour le SpeakUp® Web, l'application et le téléphone.

## Comment cela fonctionne-t-il ?

### Qu'est-ce que SpeakUp® ?

SpeakUp® est un outil de communication (anonyme) mis à votre disposition par votre organisation. Grâce à ce système, vous pouvez entamer de manière sécurisée une conversation en toute confiance avec votre organisation, même si vous souhaitez rester anonyme. Vous pouvez utiliser SpeakUp® pour signaler des comportements potentiellement répréhensibles au sein de votre organisation et vous pouvez choisir d'utiliser le web, l'application et/ou une ligne téléphonique spéciale. Vous trouverez les données d'accès dans cette FAQ.

### Dans quelle langue puis-je utiliser SpeakUp® ?

SpeakUp® sera toujours disponible en anglais et probablement dans d'autres langues, selon les préférences de votre organisation. Si possible, vous pouvez choisir votre langue maternelle pour laisser un message..

### Laisser un message via SpeakUp®

1. SpeakUp® Web, App ou téléphone ; choisissez votre option préférée.
2. Votre message: commencez une conversation (anonyme) en laissant un message pour votre organisation ;
3. Traduction: votre message sera traduit en anglais (si nécessaire). Si vous laissez un message vocal, il sera également converti en texte. Ainsi, votre organisation reçoit toujours votre message sous forme écrite. Les traductions sont effectuées automatiquement ou par des traducteurs de langue maternelle. Les transcriptions de messages vocaux sont toujours rédigées mot à mot par des traducteurs. Dès que la transcription et la traduction sont terminées, le message exact - à la fois dans la langue originale et en anglais - est envoyé à votre organisation.
4. Réponse de votre organisation: le(s) destinataire(s) désigné(s) par votre organisation évaluera(ont) le message et vous transmettra(ont) sa(leur) réponse.
5. Traduction: la réponse est traduite, si nécessaire, et publiée dans le système web ou dans l'application. Pour le téléphone, le message de réponse est traduit et enregistré par un traducteur afin que vous puissiez l'écouter lorsque vous vous reconnecterez au système téléphonique SpeakUp®.
6. Retour à SpeakUp®: connectez-vous à nouveau au web ou à l'application, ou appelez le téléphone pour voir la réponse de votre organisation. Renvoyer un message à votre organisation.

### Qui reçoit le message que je laisse via SpeakUp® ?

Seule l'équipe compétente au sein de votre organisation (ou peut-être une équipe externe) reçoit votre message et peut y réagir. L'accès à SpeakUp® est basé sur un strict « besoin de savoir » pour le traitement des messages.

### Quand puis-je m'attendre à une réponse de mon organisation ?

Vous pouvez vous attendre à une première réponse de votre organisation dans un délai d'une semaine. Il est recommandé de vous connecter à votre SpeakUp et de rechercher régulièrement une réponse.

### Comment puis-je me reconnecter à SpeakUp® pour voir la réponse à mon message ?

Selon l'option SpeakUp web, app ou téléphone que vous avez choisie, vous recevrez un numéro de rapport et pourrez choisir un code pin.

[Que se passe-t-il si je ne peux plus me connecter à SpeakUp® parce que j'ai oublié mon numéro de message, mon code pin ou mon mot de passe ?](#)

Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de récupérer votre numéro de message ou votre code pin si vous les avez oubliés. Nous vous conseillons d'envoyer un nouveau message à votre organisation via SpeakUp® afin de poursuivre la conversation avec un nouveau numéro de message.

[Puis-je rester anonyme lorsque j'utilise SpeakUp® ?](#)

Le message que vous saisissez ou prononcez via SpeakUp® est transmis mot à mot à votre organisation. Si vous ne souhaitez pas révéler votre identité, assurez-vous de ne pas mentionner votre nom ou votre adresse e-mail dans le message. Vous avez le contrôle total sur le contenu du message que vous laissez.

[Mon adresse électronique sera-t-elle communiquée à mon organisation ?](#)

Si vous activez les notifications pour le système web SpeakUp®, votre adresse e-mail ne sera pas transmise à votre organisation. Le fournisseur de SpeakUp® ne conserve votre adresse e-mail qu'à des fins de notification. Vous pouvez désactiver la fonction de notification à tout moment.

[Mon message vocal sera-t-il transmis à mon organisation ?](#)

Lorsque vous laissez un message sur le téléphone SpeakUp®, votre organisation ne reçoit qu'une transcription dactylographiée mot à mot de ce que vous avez dit. Votre organisation n'entendra pas le message que vous avez laissé. L'enregistrement téléphonique est automatiquement effacé par le système.

[Kann das Unternehmen meine Verbindungsdaten zurückverfolgen? L'organisation peut-elle retracer mes données de connexion ?](#)

Il est recommandé d'utiliser votre téléphone personnel ou votre ordinateur. Votre organisation n'a pas accès aux données de connexion. SpeakUp® est géré par People Intouch et ne partage pas les données de connexion, les données téléphoniques ou les adresses IP avec votre organisation.

## Conseils pour préparer votre rapport SpeakUp

- Écrivez votre message avant de le laisser. Si vous utilisez le site web ou l'application, vous pouvez copier/coller le message. Si vous utilisez le téléphone ou la voix dans l'application, vous pouvez simplement lire votre message à haute voix.
- Décidez si vous souhaitez rester anonyme ou non avant de laisser votre message.
- Prenez un peu de temps pour réfléchir à la quantité et à la nature des informations que vous souhaitez communiquer. Il est utile de communiquer autant de faits que possible (p. ex. lieu, numéros de facture, dates, etc.).
- Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour laisser un message par téléphone, demandez à une autre personne de lire votre message au téléphone ou laissez un message sur Internet.
- Si vous souhaitez citer des noms dans votre message téléphonique, épellez-les de préférence.
- Si vous avez des preuves de votre cas sous forme électronique, veuillez télécharger les documents en pièce jointe dans le message web ou l'application.
- Préparez un code **PIN** à 4 chiffres (pour le téléphone) ou un **mot de passe** à 12 chiffres (pour le web).
- Si vous utilisez le **système web**, vous recevrez un numéro de rapport à 8 chiffres après l'envoi de votre message. Il est recommandé de demander à SpeakUp® de vous avertir par e-mail lorsque vous recevez une réponse. Si vous choisissez d'être averti, vous recevrez également votre **numéro de rapport** par e-mail. Votre adresse e-mail ne sera pas communiquée à l'organisation.
- Lorsque vous utilisez **l'application**, il est recommandé d'être averti des réponses. La notification apparaîtra alors sur votre écran, sans que le contenu des messages ne soit affiché.
- Si vous utilisez le système **téléphonique**, il est conseillé d'avoir un stylo à portée de main lorsque vous laissez un message. Avant de laisser votre message, vous recevrez un **numéro de rapport** à 8 chiffres. Notez-le soigneusement.

# SpeakUp® Web

(Web URL: <https://franzhanuel.speakup.report/rovema>)

[Dans quelles langues SpeakUp est-il proposé ?](#)

L'organisation décide des langues qui vous sont proposées. Si la langue de votre navigateur est disponible, la page de bienvenue s'affichera dans cette langue.

[Où puis-je modifier les paramètres de langue ?](#)

Après avoir cliqué sur « + Nouveau rapport » sur la page d'accueil, vous verrez la liste des langues proposées par votre organisation. Vous pouvez choisir parmi les options qui y figurent.

[Comment puis-je trouver la déclaration de confidentialité ?](#)

Dans le coin supérieur droit, vous trouverez une icône de page. Si vous cliquez dessus, la déclaration de confidentialité s'ouvre.

[Comment puis-je créer un rapport ?](#)

Cliquez sur le bouton « + Nouveau message » sur la page d'accueil. Vous accédez ainsi à un écran sur lequel vous pouvez choisir la langue dans laquelle vous souhaitez laisser votre message. Après avoir choisi cette langue, vous accédez à une nouvelle page qui contient votre numéro de message personnel. Veuillez noter ce numéro ou l'enregistrer quelque part, car vous en aurez besoin plus tard pour vérifier le statut de votre message. Sur cette page, vous serez également invité à créer un mot de passe, dont vous aurez également besoin pour vérifier le statut de votre déclaration. Nous vous conseillons de choisir un mot de passe unique dont vous seul pouvez vous souvenir facilement et de vous assurer que vous ne le communiquez jamais à d'autres personnes. Après vous être inscrit, vous arriverez sur une page où vous pourrez rédiger un message de 50 000 mots expliquant quel incident s'est produit, qui y a participé et tous les autres détails concernant l'incident que vous souhaitez signaler. Lorsque vous avez terminé, il vous suffit de cliquer sur « Envoyer le message ».

[Comment puis-je joindre un document à mon message ?](#)

Sur la page « Nouveau message », vous trouverez dans le coin supérieur droit l'icône d'un trombone. Cliquez sur cette icône pour joindre un ou plusieurs documents à votre message.

[Combien de documents puis-je joindre à mon message ?](#)

Vous pouvez joindre au maximum 25 fichiers à chaque message. La taille des fichiers est limitée à 500 Mo par pièce jointe.

[J'ai changé d'avis, mais je me suis déjà inscrit. Que dois-je faire ?](#)

Vous pouvez fermer la page web à tout moment pendant ou après la connexion et vous serez automatiquement déconnecté.

[Je me suis déconnecté par erreur, que puis-je faire ?](#)

Vous pouvez vous reconnecter avec votre numéro de rapport personnel et le mot de passe que vous avez choisi.

[Comment puis-je être averti lorsque je reçois une réponse de l'organisation ?](#)

Après avoir laissé le premier message d'un rapport, il vous sera demandé si vous souhaitez laisser votre adresse e-mail. Celle-ci ne sera pas transmise à l'organisation. Si vous indiquez votre adresse e-mail, vous recevrez un code de vérification à 6 chiffres. Complétez la vérification avec ce code pour être averti par e-mail lorsque vous recevez une réponse à votre rapport.

[Quelles exigences mon mot de passe doit-il remplir ?](#)

Votre mot de passe doit répondre aux exigences suivantes :

- Au moins 12 caractères
- Au moins un chiffre (0-9)
- Au moins une lettre majuscule (A-Z)
- Au moins une lettre minuscule (a-z)
- Au moins un caractère spécial (!\$%&\*)

## SpeakUp® App

### [Comment puis-je télécharger l'application SpeakUp ?](#)

Cherchez « SpeakUp by People Intouch » dans l'App Store ou sur Google Play. Ou scannez simplement le code QR suivant:



### [Comment accéder à l'environnement SpeakUp via l'application ?](#)

Pour accéder à l'application et faire une déclaration, vous devez choisir un code PIN à 6 chiffres et vous connecter à votre organisation. Après avoir confirmé votre PIN, veuillez le mémoriser, car vous en aurez besoin pour vous connecter à nouveau à l'application et vérifier le statut de votre déclaration. Après avoir choisi un NIP, l'application vous invite à vous connecter à votre organisation.\* Une fois connecté à votre organisation, cliquez sur « Nouveau rapport ». Vous pouvez maintenant rédiger votre rapport..

### [Comment puis-je réinitialiser mon code PIN ?](#)

Pour pouvoir réinitialiser votre code PIN, vous devez supprimer l'application et la réinstaller. Cela signifie toutefois que vous perdrez l'accès à vos rapports en cours..

### [Comment puis-je connecter l'application au canal SpeakUp de mon organisation ?](#)

Vous pouvez soit vous connecter à votre organisation en scannant un code QR, soit vous connecter manuellement en entrant un « code organisation » à 6 chiffres (code ROVEMA : 117720).

### [Comment puis-je changer de langue ?](#)

En haut à droite de la page, vous voyez la langue choisie. Si vous cliquez sur le menu déroulant, vous pouvez choisir une autre langue.

### [Comment puis-je trouver la déclaration de confidentialité ?](#)

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité (People Intouch) en cliquant sur l'icône de la page dans le coin supérieur droit de l'écran.

### [Comment puis-je me désinscrire ?](#)

En cliquant sur le bouton 'Déconnexion' dans le coin supérieur droit de votre écran.

### [Comment puis-je vérifier le statut de mon rapport ?](#)

Si vous êtes connecté, vous pouvez cliquer sur le bouton « Mes rapports » en haut à gauche de votre écran pour voir le statut de votre rapport.

### [Quelle est la longueur maximale de mon rapport écrit ?](#)

Votre rapport peut contenir au maximum 50.000 caractères.

### [Comment puis-je joindre un document à mon rapport ?](#)

Lorsque vous accédez à la page « Nouveau message », sur laquelle vous pouvez rédiger votre rapport, vous trouverez sur la droite l'icône d'un trombone. Si vous cliquez sur cette icône, vous pouvez joindre un document à votre rapport..

## Wie sende ich meinen Bericht, wenn ich fertig bin? Comment envoyer mon rapport lorsque j'ai terminé ?

Lorsque vous avez fini de rédiger votre rapport, cliquez sur la flèche en bas à droite. Une fenêtre contextuelle s'affiche, vous invitant à vérifier une nouvelle fois le contenu de votre rapport, car vous ne pourrez plus le modifier après l'avoir envoyé. Si vous êtes sûr du contenu de votre rapport, cliquez à nouveau sur « Envoyer ». Si vous souhaitez encore modifier quelque chose, appuyez sur « Annuler ».

## Wie kann ich benachrichtigt werden, wenn ich eine Antwort von der Organisation erhalten habe? Comment puis-je être averti lorsque j'ai reçu une réponse de l'organisation ?

Après avoir créé un rapport (et laissé le premier message), il vous sera demandé si l'application peut envoyer des notifications de réponses. Les notifications ne contiennent pas le contenu de vos rapports.

## Téléphone SpeakUp®

### Comment trouver le numéro de téléphone SpeakUp ?

Chaque pays a son propre numéro de téléphone SpeakUp.

Country	Phone Number and any additional notes
<b>Albania</b>	Number: +355 4 530 1801 Call charged at local rate
<b>Algeria</b>	Number: +213 983 29 93 38 Call charged at local rate
<b>Angola</b>	Number: +244 226 425 610 Call charged at local rate
<b>Anguilla</b>	Freephone: 1833 422 2005
<b>Antigua and Barbuda</b>	Freephone: 1833 422 2006
<b>Argentina</b>	Number: +54 11 2039 7280 Call charged at local rate
<b>Australia</b>	Number: +61 2 8284 6262 Call charged at local rate
<b>Austria</b>	Freephone: 0800 909 683
<b>Bahamas</b>	Freephone: 1833 422 2007
<b>Bahrain</b>	Number: +973 1650 1936
<b>Bangladesh</b>	Freephone: +880 (0) 9610 998462
<b>Barbados</b>	Number: +1 (246) 623 9631 Call charged at local rate
<b>Belarus</b>	Freephone: 8 820 0491 0089
<b>Belgium</b>	Freephone: 0800 89 326
<b>Belize</b>	Freephone: 1800 0130 076
<b>Benin</b>	Number: +229 20 90 0380 Call charged at local rate
<b>Bermuda</b>	Freephone: 1833 422 2008
<b>Bhutan</b>	Freephone: +975 2 379 003
<b>Bolivia, Plurinational State of</b>	Freephone: 800 105 122
<b>Bosnia and Herzegovina</b>	Number: +387 70 330 093 Call charged at local rate
<b>Botswana</b>	Freephone: 800 786 1103
<b>Brazil</b>	Number: +55 (11) 4700 8838 Call charged at local rate
<b>Brunei Darussalam</b>	Freephone: 801 4657
<b>Bulgaria</b>	Freephone: 800 210 0645
<b>Burkina Faso</b>	Number: +226 25 30 09 82 Call charged at local rate
<b>Cambodia</b>	Freephone: 1800 209 867

<b>Cameroon</b>	Freephone: +237 6 57 10 31 12
<b>Canada</b>	Number: +1 (514) 395 0496 Call charged at local rate
<b>Cayman Islands</b>	Number: +1 (345) 769 5580 Call charged at local rate
<b>Chile</b>	Number: +56 22 483 5917 Call charged at local rate
<b>China</b>	Freephone (via China Telecom): 1080 0152 3042
<b>China</b>	Freephone (Via China United Network): 1080 0852 2221
<b>China</b>	Country wide number with no supplier restriction: 400 120 1842 Call charged at local rate.
<b>Colombia</b>	Number: +57 601 242 1247 Call charged at local rate
<b>Costa Rica</b>	Number: +506 4036 0350 Call charged at local rate
<b>Côte d'Ivoire</b>	Freephone: +225 05 66 77 0918
<b>Croatia</b>	Freephone: 0800 7745
<b>Cyprus</b>	Freephone: 800 91142
<b>Czechia</b>	Freephone: 800 050 833
<b>Denmark</b>	Number: +45 43 31 09 61 Call charged at local rate
<b>Dominica</b>	Freephone: 1833 422 1998
<b>Dominican Republic</b>	Number: +1 (829) 947 1996 Call charged at local rate
<b>Ecuador</b>	Freephone: 1800 001 432
<b>Egypt</b>	Freephone: 0800 000 0083
<b>El Salvador</b>	Number: +503 2230 4752 Call charged at local rate
<b>Estonia</b>	Number: +372 609 3008 Call charged at local rate
<b>Ethiopia</b>	Freephone: 800 86 1919
<b>Fiji</b>	Freephone: 008 002 650
<b>Finland</b>	Freephone: 0800 392 912
<b>France</b>	Freephone: 080 554 3753
<b>French Guiana</b>	Freephone: 0800 99 1448
<b>French Polynesia</b>	Freephone: 0800 91 4886
<b>Georgia</b>	Freephone: 1800 008 013
<b>Germany</b>	Freephone: 0800 1818 952
<b>Ghana</b>	Number: +233 59 699 3553 Call charged at local rate
<b>Greece</b>	Freephone: 0080 0441 45924 The number will not work when called from a mobile
<b>Grenada</b>	Number: +1 (473) 230 0333 Call charged at local rate
<b>Guam</b>	Freephone: 1833 809 6777
<b>Guatemala</b>	Number: +502 2302 8459 Call charged at local rate
<b>Honduras</b>	Freephone: 800 2791 6139
<b>Hong Kong</b>	Number: +852 3019 4193 Call charged at local rate
<b>Hungary</b>	Freephone: 06 809 845 89
<b>Iceland</b>	Number: +354 415 0349 Call charged at local rate
<b>India</b>	Freephone: 0008 0005 03159
<b>Indonesia</b>	Number: +62 21 8063 0074 Call charged at local rate
<b>Ireland</b>	Freephone: 1800 800 636
<b>Israel</b>	Number: +972 3374 1225 Call charged at local rate
<b>Italy</b>	Freephone: 800 147 694
<b>Jamaica</b>	Number: +1 (876) 677 9125 Call charged at local rate

<b>Japan</b>	Number: +81 3 6627 0734 Call charged at local rate
<b>Jordan</b>	Freephone: 0800 23801 No mobile access
<b>Kazakhstan</b>	Number: (+7) 877 2735 74582 Call charged at local rate; No mobile access
<b>Kenya</b>	Number: +254 20 765 0957 Call charged at local rate
<b>Korea, the Republic of</b>	Number: +82 2 3700 5146 Call charged at local rate
<b>Kuwait</b>	Freephone: +965 2205 5730
<b>Latvia</b>	Freephone: 800 05929
<b>Lebanon</b>	Freephone: 833 816 0193
<b>Lithuania</b>	Freephone: 8800 30366
<b>Luxembourg</b>	Number: +352 342 080 8982 Call charged at local rate
<b>Malaysia</b>	Number: +60 3 7724 3136 Call charged at local rate
<b>Malta</b>	Freephone: 8006 5144
<b>Martinique</b>	Freephone: 0800 90 1651
<b>Mauritius</b>	Number: +230 5 297 0999 Call charged at local rate
<b>Mexico</b>	Number: +52 55 4780 6198 Call charged at local rate
<b>Moldova, the Republic of</b>	Freephone: 080 060 016
<b>Morocco</b>	Number: +212 5 30 14 41 08 Call charged at local rate
<b>Myanmar</b>	Freephone: 0800 800 8062
<b>Namibia</b>	Freephone: +264 83 380 0103
<b>Nepal</b>	Freephone: 1800 001 0186
<b>Netherlands</b>	Number: +31 10 700 75 03 Call charged at local rate
<b>New Zealand</b>	Number: +64 9 913 5892 Call charged at local rate
<b>Nicaragua</b>	Number: +505 7513 7610 Call charged at local rate
<b>Nigeria</b>	Freephone: 070 8060 1221
<b>North Macedonia</b>	Number: +389 2551 3216 Call charged at local rate
<b>Norway</b>	Number: +47 24 14 06 01 Call charged at local rate
<b>Oman</b>	Freephone: 8007 4161
<b>Pakistan</b>	Freephone: 0080 0900 44437
<b>Panama</b>	Number: +507 308 4480 Call charged at local rate
<b>Papua New Guinea</b>	Freephone: 0008 61322
<b>Paraguay</b>	Freephone: 0098 0044 10266 No mobile access
<b>Peru</b>	Freephone: 0800 74535
<b>Philippines</b>	Freephone: 1800 8394 8474 Can only be connected by Globe Telecom device
<b>Poland</b>	Freephone: 800012953
<b>Portugal</b>	Freephone: 800 831 302
<b>Puerto Rico</b>	Number: +1 (787) 200 7305 Call charged at local rate
<b>Qatar</b>	Freephone: 00800 101 094
<b>Réunion</b>	Freephone: 1800 916 980
<b>Romania</b>	Freephone: 0800 400 653
<b>Russian Federation</b>	Freephone: 8 (800) 100 69 94
<b>Saudi Arabia</b>	Freephone: 800 850 1433
<b>Serbia</b>	Number: +381 10 520 043 Call charged at local rate
<b>Seychelles</b>	Freephone: 800 131

<b>Singapore</b>	Number: +65 6403 7051 Call charged at local rate
<b>Slovakia</b>	Freephone: 0800 113 418
<b>Slovenia</b>	Freephone: 0800 83115
<b>South Africa</b>	Number: +27 (21) 427 7937 Call charged at local rate
<b>Spain</b>	Number: +34 900 031 156 Call charged at local rate
<b>Sri Lanka</b>	Number: +94 (72) 091 0370 Call charged at local rate
<b>Sudan</b>	Freephone: +249 15 655 9883
<b>Suriname</b>	Freephone: 833 816 0919
<b>Sweden</b>	Freephone: 020 160 4703
<b>Switzerland</b>	Freephone: 080 000 5691
<b>Taiwan, Province of China</b>	Number: +886 2 7743 8912 Call charged at local rate
<b>Tanzania, the United Republic of</b>	Freephone: 0800 11 1020
<b>Thailand</b>	Number: +66 2 844 9693 Call charged at local rate
<b>Trinidad and Tobago</b>	Number: +1 (868) 224 1869 Call charged at local rate
<b>Tunisia</b>	Number: +216 31 300 338 Call charged at local rate
<b>Turkey</b>	Freephone: 0080 04488 28602
<b>Turks and Caicos Islands</b>	Freephone: 1833 462 1355
<b>Uganda</b>	Number: +256 41 423 8162 Call charged at local rate
<b>Ukraine</b>	Freephone: 0800 801 205
<b>United Arab Emirates</b>	Freephone: 800 0444 0408
<b>United Kingdom</b>	Freephone: 080 0022 4118
<b>United States of America</b>	Number: +1 (669) 288 7154 Call charged at local rate
<b>Uruguay</b>	Freephone: 0004 1598 5762
<b>Venezuela, Bolivarian Republic of</b>	Number: +58 212 335 7722 Call charged at local rate
<b>Viet Nam</b>	Number: +84 1900 3271 Call charged at local rate
<b>Virgin Islands (British)</b>	Freephone: 1833 462 1356
<b>Virgin Islands (U.S.)</b>	Freephone: 1833 724 6398
<b>Zimbabwe</b>	Freephone: +263 867 742 2010

### [Quel numéro de téléphone dois-je composer ?](#)

Vous devez composer le numéro de téléphone spécifique du pays dans lequel vous vous trouvez.

### [Quels sont les tarifs d'appel pour la ligne téléphonique SpeakUp dans mon pays ?](#)

Le téléphone SpeakUp est accessible soit par des numéros de téléphone locaux auxquels s'appliquent des tarifs locaux/nationaux, soit par des numéros gratuits.

### [Quand puis-je appeler la ligne téléphonique SpeakUp ?](#)

SpeakUp est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, toute l'année..

### [Ma voix sera-t-elle entendue par l'organisation ?](#)

Votre voix n'est jamais entendue par l'organisation. Vous ne recevrez qu'une transcription écrite mot à mot de votre message vocal.

### [Comment puis-je choisir l'option vocale ?](#)

Après avoir saisi le « code de l'organisation », vous serez invité à choisir votre langue maternelle.

### Quelle est la longueur maximale du message que je peux laisser ?

La longueur maximale d'un message téléphonique est de 5 minutes. Vous serez averti lorsqu'il ne vous restera plus qu'une minute.

### Où puis-je trouver le « code d'organisation » ?

Le code ROVEMA est le suivant : 117720.

### À quoi sert le code d'identification ?

Lorsque vous laissez votre premier message, il vous est demandé de composer un code PIN à 4 chiffres. Vous devez vous souvenir de ce code PIN pour vous connecter à nouveau, pour écouter les réponses et pour laisser d'autres messages.

### Qu'est-ce que le « numéro d'appel » ?

Lorsque vous laissez votre premier message, vous recevez un numéro de rapport. Ce numéro est uniquement destiné à votre rapport et ne sera pas transmis à l'organisation. Veuillez noter ce numéro, car vous en aurez besoin pour vous connecter à nouveau à votre rapport.

### Que se passe-t-il si je raccroche avant d'avoir reçu mon « numéro de rapport » ?

Dans ce cas, l'organisation ne sera pas informée d'un nouveau rapport entrant.

### Que faire lorsque j'ai fini de laisser mon message ?

Lorsque vous avez terminé, vous pouvez soit appuyer sur 1, soit simplement raccrocher.

### Comment puis-je me reconnecter à mon message ?

Composez le numéro de téléphone spécifique au pays, introduisez le code d'organisation, puis votre code PIN personnel à 4 chiffres..

### Que se passe-t-il si je ne me souviens pas de mon code PIN ou de mon « numéro de rapport » ?

Si vous ne vous souvenez plus de ces informations importantes, vous ne pourrez plus vous connecter à votre rapport. Cela signifie que vous devrez laisser un nouveau message avec un autre numéro de rapport.